

عنوان : بررسی عملکرد اساتید راهنما از دیدگاه دانشجویان دانشکده های پیراپزشکی و بهداشت دانشگاه علوم پزشکی گلستان در سال تحصیلی 91-92

مجری : بهروز کرد - قربان محمد کوچکی

همکاران : نفیسه سادات سید قاسمی ، منصوره طاطاری ، الهام کرد ، صادق عنایت ، حمیده مشکوتی

چکیده

مقدمه : دانشگاهها مسئولیت مهمی در تربیت دانشجویان دارند و برای رسیدن به این هدف ، ارائه مشاوره و راهنمایی از طریق اساتید به دانشجویان یک ضرورت است . ارائه مشاوره و راهنمایی تحصیلی از طریق اساتید به دانشجویان کمک خواهد کرد تا آنان بر مشکلات خود غلبه نمایند . لذا این مطالعه به منظور بررسی عملکرد اساتید راهنما از دیدگاه دانشجویان دانشکده های پیراپزشکی و بهداشت گرگان طراحی و اجرا شد.

مواد و روش ها : در این مطالعه توصیفی - تحلیلی 289 نفر از دانشجویان دانشکده های پیراپزشکی و بهداشت دانشگاه علوم پزشکی گلستان در سال 91-92 به روش سرشماری انتخاب شدند و سه پرسشنامه محقق ساخته را تکمیل نمودند. روایی و پایایی ابزار با ضریب آلفای کرونباخ 0/89 مورد تایید بود، داده ها با نرم افزار SPSS 15 و آزمون های ویلکاکسون ، من-ویتنی ، کروسکال-والیس و اسپیرمن مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت .

نتایج :

میانگین سنی دانشجویان 20.9 ± 1.9 و 72.1% آنان دختر بودند. 7.3% مقطع کاردانی ، 75.4% کارشناسی پیوسته ، 17.3% کارشناسی ناپیوسته . آزمون کروسکال- والیس رابطه معنی داری بین عملکرد اساتید راهنما با ترم تحصیلی ، رشته تحصیلی و محل سکونت دانشجویان نشان داد ($p=0.000$). همچنین آزمون کروسکال-والیس رابطه معنی داری بین آشنایی با قوانین آموزشی بارشته تحصیلی و محل سکونت نشان داد ($p=0.000$).

نتیجه گیری :

نتایج بدست آمده از این تحقیق نشان داد که وجود استاد راهنما در دانشگاه برای دانشجویان یک ضرورت است . با توجه به نتایج تحقیق پیشنهاد می شود ، اساتید راهنما با توجه به نیاز دانشجویان انتخاب شود تا عملکردی بهتری داشته باشند

کلمات کلیدی : دانشجو ، استاد راهنما ، مشاوره و راهنمایی ، عملکرد ، دیدگاه

معاونت پژوهشی

عنوان : بررسی شکاف بین سطح انتظارات و کیفیت خدمات آموزشی ارائه شده از دیدگاه دانشجویان دانشکده های پیراپزشکی و بهداشت دانشگاه علوم پزشکی گلستان سال 90-91.

مجری : بهروز کرد - قربان محمد کوچکی

همکاران : عاشور محمد کوچکی ، محمد هادی مهدی نژاد ، منصوره طاطاری ، حمیده مشکوتی ، منصور صیادی ، محسن عامری.

چکیده

مقدمه : یکی از مهمترین و اساسی ترین عوامل در ارتقای سطح کیفی و کمی در آموزش، شناخت شکاف بین انتظارات و کیفیت خدمات آموزشی و برطرف نمودن این شکاف است . در حال حاضر در سطح جهان دیدگاه دانشجویان در مورد همه جنبه های آموزشی ارائه شده در موسسات بررسی و به عنوان عامل ضروری پایش کیفیت در دانشگاهها در نظر گرفته می شود. لذا این مطالعه با هدف تعیین شکاف بین انتظارات و کیفیت خدمات ارائه شده از دیدگاه دانشجویان دانشکده های پیراپزشکی و بهداشت گرگان طراحی و اجرا شد.

مواد و روش ها : در این مطالعه توصیفی - تحلیلی 305 نفر از دانشجویان دانشکده های پیراپزشکی و بهداشت دانشگاه علوم پزشکی گلستان در سال 90-91 به روش سرشماری انتخاب شدند و پرسشنامه استاندارد SERVQUAL پنج بعدی (تضمین ، پاسخگویی ، همدلی ، اطمینان و ملموس) را در دو مرحله ابتدای ترم و پایان ترم تکمیل نمودند. روایی و پایایی ابزار مورد تایید بود، داده ها با نرم افزار SPSS 15 و آزمون های ویلکاکسون ، من-ویتنی ، کروسکال -والیس و اسپیرمن مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت .

نتایج :

میانگین سنی دانشجویان 21.8 ± 2.9 و 72.1% آنان دختر بودند. 8.9% مقطع کاردانی ، 64.9% کارشناسی پیوسته ، 26.2% کارشناسی ناپیوسته در هر پنج بعد خدمات شکاف کیفیت وجود داشت. بیشترین شکاف در بعد تضمین (0.9-) و کمترین شکاف مربوط به بعد همدلی (0.01-) بود. بین انتظارات دانشجویان قبل ارائه خدمات و ادراک بعد از دریافت خدمات ارتباط مستقیم و معنی دار وجود داشت ($p=0.003$ ، $r=0.178$).

نتیجه گیری :

شکاف بین انتظارات و ادراک در همه ابعاد کیفیت وجود داشت که نشان دهنده بر آورد نشدن انتظارات دانشجویان از کیفیت خدمات آموزشی می باشد. پیشنهاد می شود کارگاههای آموزشی کیفیت خدمات جهت توانمند سازی مدیران ، اعضا هیأت علمی و کارکنان ودانشجویان برای بهبود ارائه خدمت ، برگزار شود .

کلمات کلیدی : کیفیت خدمات ، شکاف خدمات ، دانشجو ، خدمات آموزشی.