



دانشگاه علوم پزشکی گلستان  
معاونت آموزشی  
گروه آموزشی بیماریهای عفونی دانشکده پزشکی

عنوان فرآیند :

**فرآیند آموزش سرپایی بیماریهای شایع عفونی  
در درمانگاه براساس مدل SNAPPS**

تهیه کنندگان:

دکتر عبدالله عباسی-دکتر بهناز خدابخشی-دکتر رقیه گلشا

بناام خدا

## خلاصه فرآیند

۱- عنوان فرآیند :

**فرآیند آموزش سرپایی بیماریهای شایع عفونی در درمانگاه براساس مدل  
SNAPPS**

۲- صاحبان فرآیند و همکاران :

دکتر عبدالله عباسی-دکتر بهناز خدابخشی- دکتر رقیه گلشا - دکتر محمدرضا یوسفی

۳- محل اجرای فرآیند : درمانگاه مرکز آموزشی درمانی پنج آذر گرگان

۴- نام دانشگاه : دانشگاه علوم پزشکی گلستان

۵- گروه فرآیندی : اعضای هیئت علمی بالینی ودانشجویان بالینی پزشکی

۶- تاریخ اجرا : سال تحصیلی ۸۸-۸۷

## ۷- مقدمه :

از آنجائیکه آموزش سرپایی طب عفونی در درمانگاه برای کارورزان اهمیت مهمی دارد، تسلط ناکافی کارورزان در مراقبت بیماریهای شایع سرپایی و بیماریهای اورژانس می تواند منجر به اختلال در سیستم سلامت جامعه گردد. لذا آموزش سرپایی بیماریهای شایع و اورژانس عفونی به کارورزان در درمانگاه با تاکید بر آشنایی با داروها و اصول صحیح نسخه نویسی، می تواند یک بازاندیشی و تسلط کارورزان در برخورد با بیماران سرپایی مراجعه کننده به درمانگاه ها را فراهم کند. لذا جهت ارتقاء توانمندی کارورزان در مراقبت بیماریهای عفونی بصورت همه روزه در طی یکماه براساس مدل SNAPPS بیماریهای شایع و اورژانس عفونی در درمانگاه آموزش داده می شود.

### هدف کلی:

بازاندیشی و تسلط کارورزان در برخورد با بیماران سرپایی عفونی مراجعه کننده به درمانگاه ها

### اهداف اختصاصی:

- آشنایی با طرز برخورد با بیماران و همراهان
- آشنایی با درمان صحیح
- آشنایی با میزان و مدت مصرف دارو
- آشنایی با عوارض داروها
- آشنایی با نسخه نویسی ( شکلهای دارویی موجود در فارماکوپه ایران - دوز، شکل، میزان و مدت مصرف داروها

## ۸- روش اجراء :

با توجه به اینکه ضرورت آموزش کارورزان از بدو ورود به بخش عفونی در درمانگاه ها وجود دارد، لذا جهت ارتقاء توانمندی کارورزان در مراقبت بیماریهای شایع عفونی ابتدا موارد شایع بیماریهای سرپایی و اورژانسهای طب عفونی، بسته به شیوع اپیدمیولوژیک منطقه ای و مراجعه بیماران به درمانگاه تعیین میگردد. ابتدا بیماران مراجعه کننده به درمانگاه بین کارورزان تقسیم می گردند. سپس براساس مدل<sup>۱</sup> SNAPPS بیماران با تاکید بیشتر به درمان بیماریهای شایع سرپایی و درمان گام به گام اورژانس های عفونی، مورد مطالعه قرار می گیرند. و در حضور استاد بیمارمدل<sup>۲</sup> Report-back معرفی میگردد. در پایان کارورز موظف است شکلهای دارویی موجود در فارماکوپه کشور و نحوه نسخه نویسی و مقدار و مدت مصرف دارو مربوط به آن بیمار را ارائه کند. در پایان جلسه بازخورد مناسب به کارورز داده می شود..

هدایت این جلسه به سمت کاربردی بودن و استفاده مناسب ( برحسب قیمت، عوارض و شرایط جامعه) توسط استاد صورت می گیرد.

\* SNAPPS:<sup>۱</sup>

S:Summarize,N:Narrow down the differential diagnosis, A:Analyse the differential diagnosis P:Probe the preceptor with questions about., P:Plan management., S:Select a case- relevant issue for...

<sup>۲</sup> هر یک از دانشجویان به طور مستقل بیمار خود را ویزیت می کنند و سپس به نزد استاد می روند و بیمار خود را به او

معرفی می کنند

## ۹- نتایج و پیامدهای اجرای فرآیند :

آموزش سرپایی کارورزان در درمانگاه اهمیت مهمی دارد. لذا گروه آموزشی عفونی دانشکده پزشکی گرگان این برنامه آموزشی را براساس مدل SNAPPS با تاکید بیشتر بر درمان بیماریهای شایع سرپایی و درمان گام به گام اورژانس های عفونی را در کوریکولوم آموزشی بالینی کارورزان قراردادده است .

نتایج و پیامدها:

- ایجاد توانایی لازم برای کارورزان در برخورد با بیماران سرپایی
- ایجاد توانایی لازم برای کارورزان در برخورد با بیماران اورژانس
- توانایی و آشنایی با مهارت نسخه نویسی درست در Spelling صحیح داروها ، دوز، و مدت مصرف و عوارض و تداخل داروها
- آشنایی با مهارت ارتباطی گام به گام در برخورد با بیماران عفونی
- بهره مندی بیشتر بیماران مراجعه کننده به درمانگاه از مراقبت صحیح و استاندارد
- ارتقاء کیفیت سلامت و درمان در جامعه
- بهره مندی فراگیران از حضور مستمر اساتید

## ۱۰- سطح اثر گذاری (بخش، دانشکده، دانشگاه، کشوری، بین المللی) :

- در بخش
- کاهش خطای نسخه نویسی، برخورد صحیح با بیماران
- بهره مندی بیماران از برخورد صحیح و منطقی کارورزان شاغل در درمانگاه و اورژانس
- در سطح دانشکده و دانشگاه:
- ارتقاء کیفیت آموزشی سرپایی و اورژانس کارورزان
- ایجاد دید بالینی و کاربردی بهتر در برخورد با بیماران
- کاهش دغدغه ذهنی اساتید و اطمینان خاطر آنها در برخورد صحیح کارورزان با بیماران سرپایی و اورژانس
- در سطح کشور:
- افزایش و ارتقاء علمی کارورزان در آزمونهای تخصصی و کشوری در جامعه
- افزایش ارتقاء سطح سلامت و آگاهی افراد جامعه

## ۱۱- نتیجه گیری شامل چالش ها و مشکلات اجرائی فرآیند :

- آموزش سرپایی بیماریهای شایع و اورژانس عفونی به کارورزان ورودی در هر دوره با تاکید بر آشنایی با داروها و اصول صحیح نسخه نویسی، می تواند یک بازاندیشی و تسلط کارورزان در برخورد با بیماران سرپایی مراجعه کننده به درمانگاه ها رافراهم کند. و در جهت ارتقاء توانمندی کارورزان در مراقبت بیماریهای شایع عفونی و کیفیت کارآیی و ایجاد دید بالینی بهتر در کارورزان موثر می باشد. که ممکن است با چالشها و مشکلات ذیل روبرو باشد:
- نیازه برنامه ریزی منظم ، حضور اساتید بدلیل تکرار برنامه هر یک ماه یک دوره با توجه به تعداد کم اعضای هیئت علمی
- کمبود نیروی انسانی متخصص و کارشناس
- عدم آگاهی و کاهش انگیزه بعضی از اساتید و دانشجویان
- مشکلات هماهنگی و تدارکات لجستیک
- کمبود فضای فیزیکی مناسب
- کمبود وقت

## ۱۲- تاییدهای مربوطه :

۱۳- برای قرار گرفتن فرآیندهای ارسالی در سایت جشنواره ارسال رضایت نامه صاحبان آنها به دبیرخانه جشنواره لازم است.